

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
	CÓDIGO AMNVRG006	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 1 de 5

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VERSIÓN	FECHA	CONTROL DE CAMBIOS	APROBADO
1	30/08/2023	CREACION	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
2	18/07/2025	MODIFICACION	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
	CÓDIGO AMNVRG006	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 2 de 5

Contenido

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. MARCO NORMATIVO.....	3
4. DEFINICIONES.....	3
5. PRINCIPIOS RECTORES.....	4
6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.....	4
7. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	4
8. DEBERES DE LA COOPERATIVA.....	4
9. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS.....	5
10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	5
11. VIGENCIA Y MODIFICACIONES.....	5

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
	CÓDIGO AMNVRG006	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 3 de 5

**POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE LA COOPERATIVA GRANCOLOMBIANA DE SERVICIOS
NACIONALES - COOGRANCOLOMBIANA.**

El Consejo de Administración de la COOPERATIVA GRANCOLOMBIANA DE SERVICIOS NACIONALES - COOGRANCOLOMBIANA, en adelante COOGRANCOLOMBIANA, en uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por los Estatutos y la legislación colombiana.

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, utilizados, circulados y/o suprimidos por la COOGRANCOLOMBIANA, garantizando el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normativas concordantes.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los datos personales tratados por la COOGRANCOLOMBIANA en el marco de su operación, ya sea en calidad de responsable o encargado del tratamiento, respecto de asociados, empleados, proveedores, contratistas y terceros en general.

3. MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia, Art. 15.
- Ley 1266 de 2008 (habeas data financiero).
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Sentencia C-748 de 2011.
- Circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Otras disposiciones legales y administrativas que modifiquen, adicionen o deroguen las anteriores.

4. DEFINICIONES

Se adoptan las definiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entre las cuales se destacan:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
	CÓDIGO AMNVRG006	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 4 de 5

- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del tratamiento:** Quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

5. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de los datos personales se regirá por los siguientes principios:

- **Legalidad:** Sujeción a lo establecido en la legislación vigente.
- **Finalidad:** Tratamiento conforme a una finalidad legítima, explícita e informada al titular.
- **Libertad:** Recolección con consentimiento previo, expreso e informado.
- **Veracidad o calidad:** Datos veraces, completos, actualizados, comprobables y comprensibles.
- **Transparencia:** Derecho del titular a obtener información sobre el tratamiento.
- **Seguridad:** Medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
- **Confidencialidad:** Tratamiento reservado incluso después de finalizada la relación con el titular.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

COOGRANCOLOMBIANA podrá tratar datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestión administrativa, contable, comercial y legal.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales con asociados, empleados y terceros.
- Gestión de recursos humanos.
- Envío de información institucional, comercial o publicitaria.
- Atención de requerimientos de autoridades judiciales y administrativas.
- Seguridad física y electrónica de las instalaciones y sistemas.
- Estudios de mercado y análisis de riesgo crediticio.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC por infracciones.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

8. DEBERES DE LA COOPERATIVA

COOGRANCOLOMBIANA, como responsable del tratamiento, se compromete a:

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES			
	CÓDIGO AMNVRG006	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 5 de 5

- Garantizar los derechos de los titulares.
- Solicitar autorización para el tratamiento de datos.
- Informar sobre la finalidad del tratamiento.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad.
- Actualizar la información cuando sea necesario.
- Rectificar datos incorrectos o inexactos.

9. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada a:

- Dirección: Carrera 7 No. 17 - 01 Oficina 409
- Correo electrónico: riesgo@coograncolombiana.com
- Teléfono: 601 880 4147 - 314 832 1086
- Responsable de protección de datos: Oficial de Cumplimiento

El procedimiento se ajustará a los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012: 10 días hábiles para atender consultas y 15 días hábiles para reclamos, prorrogables en casos excepcionales.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

COOGRANCOLOMBIANA implementará medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

II. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Esta política rige a partir de su publicación. COOGRANCOLOMBIANA podrá modificarla en cualquier momento. Toda modificación será comunicada oportunamente a los titulares mediante los canales habituales.

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.