
	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 1 de 14

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

VERSIÓN	FECHA	CONTROL DE CAMBIOS	APROBADO
1	30/08/2023	CREACION	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
2	18/07/2025	MODIFICACION	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.


	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 2 de 14

Contenido

I. INFORMACIÓN GENERAL.....	3
II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO.....	3
El objeto de las condiciones: El Sitio Web.....	3
III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB: EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.....	5
IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.....	5
Leyes que incorpora esta política de privacidad.....	5
Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales.....	6
Delegado de Protección de Datos (DPD).....	6
Registro de Datos de Carácter Personal.....	6
Principios aplicables al tratamiento de los datos personales.....	6
Categorías de datos personales.....	7
Base legal para el tratamiento de los datos personales.....	7
Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales.....	7
Períodos de retención de los datos personales.....	8
Destinatarios de los datos personales.....	8
Datos personales de menores de edad.....	8
Secreto y seguridad de los datos personales.....	8
Derechos derivados del tratamiento de los datos personales.....	9
Reclamaciones ante la autoridad de control.....	11
Aceptación y cambios en esta política de privacidad.....	11
V. POLÍTICA DE COOKIES.....	11
Cookies propias.....	12
Deshabilitar, rechazar y eliminar cookies.....	12
Cambios en la Política de Cookies.....	12
VI. POLÍTICA DE ENLACES.....	12
VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.....	13
VIII. ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.....	14

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 3 de 14

POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA POLITICA GENERAL DE AVISO LEGAL Y
CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE LA COOPERATIVA
GRANCOLOMBIANA DE SERVICIOS NACIONALES - COOGRANCOLOMBIANA.

www.coograncolombiana.com

El Consejo de Administración de la COOPERATIVA GRANCOLOMBIANA DE SERVICIOS NACIONALES - COOGRANCOLOMBIANA, en adelante COOGRANCOLOMBIANA, en uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas por los Estatutos y la legislación colombiana.

I. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento con el deber de información dispuesto en la ley 527 de 1999 de comercio electrónico en Colombia, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de este sitio web:

La titularidad de este sitio web, www.coograncolombiana.com (en adelante, **Sitio Web**) lo ostenta la COOPERATIVA GRANCOLOMBIANA DE SERVICIOS NACIONALES - COOGRANCOLOMBIANA (en adelante, **Coograncolombiana**), identificada con el NIT. 830.127.664-8 e inscrita en la cámara de comercio de Bogotá con la Matricula Mercantil No. 03656492, representada legalmente por Edwin Javier Aristizabal Gomez con domicilio en la Carrera 7 No. 17 - 01 Oficina 409, Edificio Colseguros en Bogotá D.C., teléfonos de contacto (601) 880 4147 y/o 314 832 1086, correo electrónico servicioalcliente@coograncolombiana.com

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO


El objeto de las condiciones: El Sitio Web

El objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, **Condiciones**) es regular el acceso y la utilización del Sitio Web. A los efectos de las presentes Condiciones se entenderá como Sitio Web: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, **Contenidos**) y todos aquellos servicios o recursos en línea que en su caso ofrezca a los Usuarios (en adelante, **Servicios**).

Coograncolombiana se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, de los Contenidos y/o Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento Coograncolombiana pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 4 de 14

El acceso al **Sitio Web** por el Usuario tiene carácter libre, voluntario y espontáneo y, por regla general, es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hubiere contratado el Usuario.

La utilización de alguno de los **Contenidos** o **Servicios** del **Sitio Web** podrá hacerse mediante la suscripción o registro previo del Usuario.

El acceso, la navegación y uso del **Sitio Web**, así como por los espacios habilitados para interactuar entre los Usuarios, y el Usuario y **Coograncolombiana**, como los comentarios y/o espacios de blogging, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el **Sitio Web**, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario leerlas cada vez que visite el **Sitio Web**.

El **Sitio Web** de **Coograncolombiana** proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El Usuario asume su responsabilidad para realizar un uso correcto del **Sitio Web**. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Un uso de la información, **Contenidos** y/o **Servicios** y datos ofrecidos por **Coograncolombiana** sin que sea contrario a lo dispuesto por las presentes Condiciones, la Ley, la moral o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del **Sitio Web**.
- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios extendidos por **Coograncolombiana** para el acceso a ciertos **Contenidos** o **Servicios** ofrecidos por el **Sitio Web**. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a **Coograncolombiana** acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, el robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.


Coograncolombiana se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, spamming, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, **Coograncolombiana** no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de comentarios u otras herramientas de blogging o de participación que pueda haber.

El mero acceso a este **Sitio Web** no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre **Coograncolombiana** y el Usuario.

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 5 de 14

El Usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones. Por lo tanto, este Sitio Web de Coograncolombiana no se dirige a menores de edad. Coograncolombiana declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB: EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Coograncolombiana no garantiza la continuidad, disponibilidad y utilidad del Sitio Web, ni de los Contenidos o Servicios. Coograncolombiana hará todo lo posible por el buen funcionamiento del Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio Web no vaya a ser ininterrumpido o que esté libre de error.

Tampoco se responsabiliza o garantiza que el Contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio Web, esté libre de error o cause un daño al sistema informático (software y hardware) del Usuario. En ningún caso Coograncolombiana será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso, navegación y el uso del Sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus.

Coograncolombiana tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este Sitio Web. En particular, no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir.

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Respetando lo establecido en la legislación vigente, Coograncolombiana se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.


Leyes que incorpora esta política de privacidad

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- La Constitución Política de Colombia
- Ley 1581 del 17 de Octubre 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales
- Ley 1712 del 6 de Marzo de 2014 por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 6 de 14

Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en Coograncolombiana es: COOPERATIVA GRANCOLOMBIANA DE SERVICIOS NACIONALES - COOGRANCOLOMBIANA (en adelante, Coograncolombiana), identificada con el NIT. 830.127.664-8 e inscrita en la cámara de comercio de Bogotá con la Matricula Mercantil No. 03656492, representada legalmente por Edwin Javier Aristizabal Gomez con domicilio en la Carrera 7 No. 17 - 01 Oficina 409, Edificio Colseguros en Bogotá D.C., teléfonos de contacto (601) 880 4147 y/o 314 832 1086, correo electrónico servicioalcliente@coograncolombiana.com

Delegado de Protección de Datos (DPD)

El Delegado de Protección de Datos (DPD, o DPO por sus siglas en inglés) es el encargado de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos a la cual se encuentra sujeta Coograncolombiana. El Usuario puede contactar con el DPD designado por el Responsable del tratamiento utilizando los siguientes datos de contacto: servicioalcliente@coograncolombiana.com

Registro de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo establecido en la ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales recabados por Coograncolombiana mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán incorporados y serán tratados en nuestro ficheros con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre Coograncolombiana y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo. Asimismo, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, se mantiene un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas.


Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios de acuerdo al reglamento general de protección de datos personales:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 7 de 14

- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

Categorías de datos personales

Las categorías de datos que se tratan en **Coograncolombiana** son tanto datos identificativos como categorías especiales de datos personales en el reglamento general de protección de datos personales.

Se entienden como categorías especiales de datos personales aquellos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

Para el tratamiento de las categorías especiales de datos personales, será necesario en todo caso el consentimiento explícito del Usuario para uno o varios fines específicos.

Base legal para el tratamiento de los datos personales

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento. **Coograncolombiana** se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso del **Sitio Web**.


En las ocasiones en las que el Usuario deba o pueda facilitar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información o por motivos relacionados con el contenido del **Sitio Web**, se le informará en caso de que la cumplimentación de alguno de ellos sea obligatoria debido a que los mismos sean imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales

Los datos personales son recabados y gestionados por **Coograncolombiana** con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el **Sitio Web** y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este último rellene o para atender una solicitud o consulta.

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 8 de 14

Igualmente, los datos podrán ser utilizados con una finalidad comercial de personalización, operativa y estadística, y actividades propias del objeto social de **Coograncolombiana**, así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el **Contenido** ofertado al Usuario, así como mejorar la calidad, funcionamiento y navegación por el **Sitio Web**.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales; es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada.

Periodos de retención de los datos personales

Los datos personales solo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el siguiente plazo: 5 años, o hasta que el Usuario solicite su supresión.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando eso no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

Destinatarios de los datos personales

Los datos personales del Usuario **NO** serán compartidos con los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios:

En caso de que el Responsable del tratamiento tenga la intención de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del tercer país u organización internacional al cual se tiene la intención de transferir los datos, así como de la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión.

Datos personales de menores de edad


Respetando lo establecido en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 que incorporan reglas especiales para la protección de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, los menores de 18 años no podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por **Coograncolombiana**. Si se trata de un menor de 18 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

Secreto y seguridad de los datos personales

Coograncolombiana se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMN/RG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 9 de 14

El **Sitio Web** cuenta con un certificado SSL (Secure Socket Layer), que asegura que los datos personales se transmiten de forma segura y confidencial, al ser la transmisión de los datos entre el servidor y el Usuario, y en retroalimentación, totalmente cifrada o encriptada.

Sin embargo, debido a que **Coograncolombiana** no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en la ley 1581 de 2012, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.


Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

El Usuario tiene sobre **Coograncolombiana** y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en la ley 1581 de 2012:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si **Coograncolombiana** está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que **Coograncolombiana** haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- **Derecho de supresión (“el derecho al olvido”):** Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que **COOGRANCOLOMBIANA** autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 10 de 14

los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.

- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.
- **Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de **Coograncolombiana**.
- **Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles:** Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida al Responsable del tratamiento con la referencia "la ley 1581 de 2012-www.coograncolombiana.com", especificando:


- Nombre, apellidos del Usuario y copia de la identificación personal. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia de la identificación personal podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

Carrera 7 No. 17 - 01 Oficina 409, Edificio Colseguros en Bogotá D.C.,
correo electrónico servicioalcliente@coograncolombiana.com

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 11 de 14

Reclamaciones ante la autoridad de control

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el lugar en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. La autoridad de control es La Superintendencia de Industria y Comercio, a través de una Delegatura para la Protección de Datos Personales (<https://www.sic.gov.co/delegatura-para-la-proteccion-de-datos-personales>).

Aceptación y cambios en esta política de privacidad

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

Coograncolombiana se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Delegatura para la Protección de Datos Personales. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 30 de agosto 2023 para adaptarse la Constitución Política de Colombia, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012

V. POLÍTICA DE COOKIES


El acceso a este **Sitio Web** puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario -en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar- para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por el Usuario durante su visita al **Sitio Web** con el fin de reconocerlo como Usuario, y personalizar su experiencia y el uso del **Sitio Web**, y pueden también, por ejemplo, ayudar a identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al **Sitio Web**, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el **Sitio Web** y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de teléfono del Usuario o con cualquier otro medio de contacto

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 12 de 14

personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Usuario o robar información personal. La única manera de que la información privada del Usuario forme parte del archivo Cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la Política de Privacidad anteriormente descrita. En este sentido, para la utilización de las mismas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

Cookies propias

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por Coograncolombiana para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad del Sitio Web y su Contenido y su experiencia como Usuario. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente del Sitio Web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

La(s) entidad(es) encargada(s) del suministro de cookies podrá(n) ceder esta información a terceros, siempre y cuando lo exija la ley o sea un tercero el que procese esta información para dichas entidades.

Deshabilitar, rechazar y eliminar cookies

El Usuario puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies -total o parcialmente- instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el Usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies -total o parcialmente- podrá seguir usando el Sitio Web, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones del mismo.

Cambios en la Política de Cookies


Es posible que la Política de Cookies del Sitio Web cambie o se actualice, por ello es recomendable que el Usuario revise esta política cada vez que acceda al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

VI. POLÍTICA DE ENLACES

El Usuario o tercero que realice un hipervínculo desde una página web de otro, distinto, sitio web al Sitio Web de Coograncolombiana deberá saber que:

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 13 de 14

No se permite la reproducción **-TOTAL O PARCIAL-** de ninguno de los Contenidos y/o Servicios del Sitio Web sin autorización expresa de **Coograncolombiana**.

No se permite tampoco ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre el Sitio Web de **Coograncolombiana**, ni sobre los Contenidos y/o Servicios del mismo.

A excepción del hipervínculo, el sitio web en el que se establezca dicho hiperenlace no contendrá ningún elemento, de este **Sitio Web**, protegido como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico colombiano, salvo autorización expresa de **Coograncolombiana**.

El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre **Coograncolombiana** y el titular del sitio web desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de **Coograncolombiana** de los contenidos, servicios y/o actividades ofrecidos en dicho sitio web, y viceversa.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Coograncolombiana por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo y no exhaustivo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.). Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico colombiano, siéndoles aplicables tanto la normativa colombiana, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por Colombia.


Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de **Coograncolombiana**.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de **Coograncolombiana**. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web o incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, exclusivamente, para su uso personal. El Usuario, sin embargo, no podrá suprimir, alterar, o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el **Sitio Web**.

En caso de que el Usuario o tercero considere que cualquiera de los Contenidos del Sitio Web suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a **Coograncolombiana** a través de los datos de contacto del apartado de INFORMACIÓN GENERAL de este Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso.

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.

	TERMINOS Y CONDICIONES SETIO WEB			
	CÓDIGO AMNVRG005	MODIFICACIÓN 18/07/2025	VERSIÓN 2	PÁGINA 14 de 14

VIII. ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Coograncolombiana se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web y Contenidos, o por el incumplimiento de las presentes Condiciones.

La relación entre el Usuario y Coograncolombiana se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio colombiano. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de estas Condiciones las partes someterán sus conflictos a la jurisdicción ordinaria sometiéndose a los jueces y tribunales que correspondan conforme a derecho.

AVISO DE LEGALIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

Aviso de Confidencialidad: Este manual está dirigido a las personas que COOGRANCOLOMBIANA autoriza para su uso; el contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter confidencial; Queda rigurosamente prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio o procedimiento informático de distribución; el uso indebido de este documento, así como su contenido podrá dar lugar a las exigencias legales correspondientes.